



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

30.01. 2017 г.

№ 185

г. Барнаул

О работе с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2016 года и проведении независимых оценочных процедур в 2017 году

В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по итогам независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2016 года.
2. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на 2017 год.
3. Направить настоящий приказ в муниципальные органы управления образованием, краевые государственные образовательные организации в срок до 10.02.2017.
4. Подготовить информацию об исполнении плана по итогам независимой оценки качества деятельности образовательных организаций 2017 года в срок до 25.12.2017.
5. Подготовить итоговую информацию об исполнении плана по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на 2017 год в срок до 25.12.2017.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра, начальника отдела управления качеством образования Бутенко О.Н.

Министр

А.А. Жидких

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 30.01. 2017 № 185

План мероприятий по итогам независимой оценки качества
деятельности образовательных организаций 2016 года

Пояснительная записка

В 2016 году проведена независимая оценка качества деятельности (далее – «НОК ОД – 2016») 630 образовательных организаций: 332 общеобразовательных организаций, 246 дошкольных образовательных организаций, 30 профессиональных образовательных учреждений, 31 общеобразовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

На заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае были представлены и утверждены результаты независимых оценочных процедур, представлены рекомендации по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

Цель плана: принятие комплекса мер по повышению эффективности и качества деятельности образовательных организаций.

Задачи:

использование результатов НОК ОД – 2016 в работе с краевыми и муниципальными образовательными организациями, муниципальными органами управления образованием (далее – «МОУО»), в течение 2017 года;

предоставление участникам образовательных отношений, общественности информации об организации работы с результатами НОК ОД – 2016.

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Исполнитель	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1	Подготовка и направление информационного письма о работе с результатами НОК ОД-2016 руководителям МОУО, краевых образовательных организаций Алтайского края	февраль 2017	Кольченко С.А.	информирование МОУО, образовательных организаций о работе с результатами НОК ОД-2016
2	Контроль за размещением на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2016	февраль 2017	Кольченко С.А.	размещение информации на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2016
3	Оказание консультационной помощи муниципальным и краевым образовательным организациям при разработке планов по улучшению качества деятельности по итогам независимых оценочных процедур 2016 года	февраль 2017	Кольченко С.А., руководители МОУО	размещение на сайтах муниципальных и краевых образовательных организаций планов по улучшению качества работы
4	Контроль за размещением муниципальными образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2016	февраль 2017	Кольченко С.А., руководители МОУО	представление информации на совещании руководителей МОУО
5	Контроль за размещением краевыми образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2016	февраль 2017	Кольченко С.А., Дмитриева Н.Ф., Багина Л.В.,	представление информации на совещании директоров краевых образовательных организаций
6	Проведение вебинара «Об организации независимой оценки качества деятельности образовательных организаций»	февраль 2017	Кольченко С.А., Петунина Е.В.	информирование руководителей МОУО, краевых образовательных организаций о ходе реализации мероприятий по итогам НОК ОД - 2016
7	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД – 2016 в отношении краевых образовательных организаций	февраль 2017	Кольченко С.А.	размещение на сайте bus.gov.ru - 100% результатов НОК ОД – 2016 61 краевой образовательной организации
8	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД – 2016 в отношении муниципальных образовательных организаций	март 2017	руководители МОУО	доля уполномоченных органов муниципального уровня, разместивших информацию о результатах НОК ОД – 2016 на сайте bus.gov.ru - 100%
9	Мониторинг информационной открытости сайтов образовательных организаций	февраль, октябрь 2017	Дюкова Е.П.	увеличение доли образовательных организаций, в которых содержание сайта соответствует требованиям к открытости деятельности
10	Использование планов по улучшению качества деятельности при организации работы Министерства образования и	в течение года	Долженко И.А., Багина Л.В.,	улучшение качества деятельности краевых образовательных организа-

1	2	3	4	5
	науки Алтайского края (далее – «Минобрнауки Алтайского края») с краевыми образовательными организациями			ций
11	Использование планов по улучшению качества деятельности при организации работы МОУО с муниципальными образовательными организациями	в течение года	руководители МОУО	улучшение качества деятельности муниципальных образовательных организаций
12	Контроль за реализацией муниципальными и краевыми образовательными организациями планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2016	июнь, декабрь 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	информация на заседании муниципальных общественных советов, Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае
13	Подготовка и направление информационного письма о выполнении планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2016 руководителям МОУО, краевых образовательных организаций Алтайского края	декабрь 2017	Кольченко С.А.	информирование МОУО, образовательных организаций о выполнении планов по улучшению качества работы по результатам НОК ОД-2016
14	Использование информации о выполнении разработанных образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы руководителей	декабрь 2017	Бутенко О.Н., Долженко И.А., Багина Л.В., Кольченко С.А., руководители МОУО	показатели эффективности работы руководителей образовательных организаций
15	Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам НОК ОД - 2016	июнь, декабрь 2017	Кузьмич Т.С.	информирование общественности о ходе реализации мероприятий по итогам НОК ОД - 2016

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 30.01.2017 № 185

План мероприятий по проведению независимой оценки качества
деятельности образовательных организаций на 2017 год

Пояснительная записка

В 2017 году независимую оценку качества деятельности (далее – «НОК ОД – 2017») проходят 801 государственная и муниципальная образовательная организация: 281 общеобразовательная организация, 219 дошкольных образовательных организаций, 12 профессиональных образовательных учреждений, 6 вечерних (сменных) образовательных организаций, 281 учреждение дополнительного образования, 2 организации дополнительного профессионального образования.

На заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае был утвержден перечень образовательных организаций для проведения НОК ОД – 2017, представлен план мероприятий по проведению независимых оценочных процедур в 2017 году.

Цель плана: создание условий для объективной оценки качества образовательной деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций

Задачи:

осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;
привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций.

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Исполнитель	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1	Составление плана - графика проведения НОК ОД - 2017	февраль 2017	Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	проект плана-графика проведения НОК ОД - 2017
2	Утверждение плана - графика проведения НОК ОД - 2017	февраль 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	приказ Минобрнауки Алтайского края
3	Публикация плана - графика проведения НОК ОД – 2017, перечня образовательных организаций, включенных в НОК ОД – 2017, на сайте Минобрнауки Алтайского края, организации – оператора (далее - «АКИАЦ»)	февраль 2017	Кольченко С.А., Овечкин Б.П.	размещение плана-графика на официальных сайтах
4	Размещение на сайте АКИАЦ информационно-методических материалов о проведении в Алтайском крае независимых оценочных процедур, интерактивного плаката «НОК ОД – 2017»	февраль 2017	Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	обеспечение открытости и прозрачности НОК ОД – 2017
5	Сбор данных об ответственных за проведение НОК ОД – 2017 на уровне МОУО, краевых образовательных организаций	март 2017	Кольченко С.А., Петунина Е.В.	список ответственных за проведение НОК ОД – 2017
6	Организация работы с открытыми источниками данных, сбор дополнительной информации, необходимой для проведения НОК ОД – 2017	февраль 2017	Петунина Е.В.	информационные материалы
7	Формирование списка независимых экспертов, участвующих в НОК ОД - 2017	март 2017	Кольченко С.А., Петунина Е.В.	список независимых экспертов НОК ОД - 2017
8	Организация взаимодействия в рамках проведения НОК ОД – 2017 с представителями ведомств сферы образования Алтайского края, МОУО, высших учебных заведений, краевых профессиональных образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций	февраль-март 2017	Кольченко С.А., Петунина Е.В.	схема взаимодействия в рамках НОК ОД - 2017
9	Актуализация методики проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций	март 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	приказ Минобрнауки Алтайского края
10	Подготовка инструктивного материала, тиражирование инструментария для проведения независимых оценочных процедур	март 2017	Петунина Е.В. Писарева М.С.	инструкции, оценочные листы, анкеты для проведения НОК ОД - 2017
11	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания услуг образовательными организациями	март-сентябрь 2017	Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	размещение электронной анкеты (ссылки на веб-анкету) о качестве оказания образовательных услуг на сайтах Минобрнауки Алтайского

1	2	3	4	5
				края и АКИАЦ
12	Разработка формы базы данных результатов независимых оценочных процедур	март 2017	Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	форма базы данных результатов НОК ОД – 2017
13	Подготовка и направление информационного письма руководителям МОУО о публикации данных о муниципальных образовательных организациях, включенных в НОК ОД-2017, на сайте www.bus.gov.ru	февраль 2017	Кольченко С.А.	информирование МОУО о публикации необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru
14	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о краевых образовательных организациях, включенных в НОК ОД – 2017	февраль 2017	Кольченко С.А.	информация о краевых образова- тельных организациях, включенных в НОК ОД – 2017, на сайте bus.gov.ru
15	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о муниципальных образовательных организациях, включенных в НОК ОД – 2017	февраль 2017	руководители МОУО	доля уполномоченных органов му- ниципального уровня, разместивших информацию о муниципальных об- разовательных организациях, вклю- ченных в НОК ОД – 2017, на сайте bus.gov.ru - 100%
16	Организация обучения независимых экспертов НОК ОД - 2017	апрель 2017	Петунина Е.В.	готовность экспертов к проведению независимых оценочных процедур
17	Проведение оценки информационной открытости (доступности) деятельности образовательных организаций	май 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	результаты оценки информационной открытости 801 образовательной ор- ганизации.
18	Проведение оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность краевых образовательных организаций	май 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	результаты оценки комфортности условий краевых образовательных организаций
19	Проведение оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности краевых образовательных организаций	май 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	результаты оценки доброжелатель- ности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности по- лучателей образовательных услуг качеством деятельности краевых образовательных организаций
20	Обработка результатов первого этапа независимых оценочных процедур. Подготовка аналитической справки о промежуточных результатах НОК ОД-2017	июнь 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	внесение результатов в базу данных, аналитическая справка о промежу- точных результатах НОК ОД-2017
21	Проведение оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность муниципальных образовательных организаций	октябрь 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	результаты оценки комфортности условий муниципальных образова- тельных организаций

1	2	3	4	5
22	Проведение оценки доброжелательности, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности муниципальных образовательных организаций	октябрь 2017	Петунина Е.В., Писарева М.С.	результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности муниципальных образовательных организаций
23	Организация публичных слушаний по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций	ноябрь 2017	Бутенко О.Н., Костенко М.А.	проведение публичных слушаний (по округам)
24	Обобщение и анализ результатов НОК ОД – 2017	ноябрь 2017	Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	аналитическая справка; рейтинги на уровне муниципалитетов; ТОПы лучших образовательных организаций
25	Представление итогов независимых оценочных процедур 2017 года Общественному совету по развитию образования в Алтайском крае.	ноябрь 2017	Бутенко О.Н., Овечкин Б.П., Петунина Е.В.	решение Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае
26	Направление итогов независимых оценочных процедур муниципальных образовательных организаций общественным советам по развитию образования муниципальных районов (городских округов)	ноябрь 2017	Кольченко С.А.	информационные письма председателям муниципальных общественных советов по развитию образования
27	Обсуждение и утверждение результатов НОК ОД – 2017 муниципальных образовательных организаций	ноябрь 2017	руководители МОУО	решение муниципальных общественных советов по развитию образования
28	Подготовка предложений об улучшении качества деятельности краевых образовательных организаций по результатам НОК ОД – 2017	декабрь 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	рекомендации об улучшении качества деятельности краевых образовательных организаций
29	Подготовка предложений об улучшении качества деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам НОК ОД – 2017	декабрь 2017	руководители МОУО	рекомендации об улучшении качества деятельности муниципальных образовательных организаций
30	Размещение на официальных сайтах МОУО, Минобрнауки Алтайского края результатов НОК ОД – 2017: - ТОПов лучших образовательных организаций; - рейтинга(ов) муниципальных образовательных организаций; - предложений общественных советов по улучшению каче-	декабрь 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А., руководители МОУО	информация о результатах НОК ОД – 2017 на официальных сайтах

1	2	3	4	5
	ства деятельности образовательных организаций			
31	Направление краевым образовательным организациям, МОУО таблиц с первичными данными интегральных значений по всем показателям, рейтингов, сформированных по итогам НОК ОД - 2017, и предложений общественного совета по улучшению качества деятельности организаций	декабрь 2017	Кольченко С.А.	информационные письма краевым образовательным организациям, МОУО
32	Оказание консультационной помощи муниципальным и краевым образовательным организациям при разработке планов по улучшению качества деятельности по итогам независимых оценочных процедур 2017 года	декабрь 2017	Бутенко О.Н. Кольченко С.А., руководители МОУО	размещение на сайтах муниципальных и краевых образовательных организаций планов по улучшению качества работы
33	Контроль за размещением на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2017	декабрь 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	размещение информации на сайтах МОУО, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2017
34	Анализ результатов проведения НОК ОД – 2017	декабрь 2017	Бутенко О.Н., Кольченко С.А.	информация министру образования и науки Алтайского края
35	Подготовка и направление информационного письма руководителям МОУО о публикации данных о результатах НОК ОД-2017 муниципальных образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru	декабрь 2017	Кольченко С.А.	информирование МОУО о публикации необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru
36	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД-2017 краевых образовательных организаций	декабрь 2017	Кольченко С.А.	информация о результатах НОК ОД-2017 краевых образовательных организаций на сайте bus.gov.ru
37	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД-2017 муниципальных образовательных организаций	декабрь 2017	руководители МОУО	доля уполномоченных органов муниципального уровня, разместивших информацию о результатах НОК ОД-2017 муниципальных образовательных организаций на сайте bus.gov.ru - 100%
38	Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам НОК ОД - 2017	ежеквартально	Кузьмич Т.С.	информирование общественности о ходе реализации мероприятий по проведению. НОК ОД - 2017